

## **PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ SKUNDUS, PRAŠYMUS HIGIENOS INSTITUTUI TEIKIANTIEMS ASMENIMS**

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, teikiantiems Higienos institutui skundus ir (ar) prašymus.

Higienos institutas, įgyvendindamas asmens duomenų tvarkymo skaidrumo ir sąžiningumo principą bei vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 13 ir 14 straipsniu, teikia Jums informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

### **1. Duomenų valdytojas**

Higienos institutas, juridinio asmens kodas 111958286, adresas Studentų g. 45A, LT-08107 Vilnius, tel. + 370 5 262 4583, el. p. institutas@hi.lt (toliau – Institutas).

### **2. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai**

info@adaekspertai.lt

### **3. Duomenų tvarkymo tikslai ir duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai**

Jums kreipusis į Institutą su skundu ir (ar) prašymu, Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi skundų ir (ar) prašymų nagrinėjimo tikslu.

Informuojame, kad asmens duomenų tvarkymas nurodytu tikslu atliekamas remiantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies c punkte įtvirtinta asmens duomenų tvarkymo sąlyga, vykdant teisinę prievolę, kuri nustatyta:

- Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatyme;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarime Nr. 875 „Dėl asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;
- Instituto direktoriaus 2017 m. gruodžio 4 d. įsakyme Nr. V-104 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Higienos institute taisyklių patvirtinimo“;
- kituose teisės aktuose.

Institutas asmens duomenis tvarko ir susijusiu dokumentų valdymo tikslu. Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies c punktu, vykdant Institutui taikomą teisinę prievolę, įtvirtintą Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme, Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakyme Nr. V-117 „Dėl dokumentų rengimo taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakyme Nr. V-118 „Dėl dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakyme Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“.

Prireikus Institutas gali tvarkyti asmens duomenis savo teisių ir teisėtų interesų apsaugos tikslu siekiant Instituto teisėto intereso pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktu.

#### 4. Tvarkomi duomenys

Informuojame, kad tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys:

- **Tapatybės identifikavimo duomenys** (vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, parašas);
- **Kontaktiniai duomenys** (adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas);
- **Skundo ir (ar) prašymo duomenys** (skundo ir (ar) prašymo gavimo faktas, skundo ir (ar) prašymo data, laikas ir numeris, turinys su jame ir jo prieduose nurodytais asmens duomenimis);
- **Skundo ir (ar) prašymo nagrinėjimo duomenys** (skundo ir (ar) prašymo nagrinėjimo medžiagoje esantys asmens duomenys, atsakymo į skundą ir (ar) prašymą faktas, atsakymo į skundą ir (ar) prašymą data, laikas ir numeris).

Atkreipiame dėmesį, jog priklausomai nuo individualaus skundo ir (ar) prašymo Institutas gali paprašyti pateikti papildomų duomenų, kurie būtini skundai ir (ar) prašymui nagrinėti.

Pabrėžiame, kad skundų ir (ar) prašymų teikimas yra savanoriškas, todėl nusprendę pateikti skundą ir (ar) prašymą privalote pateikti anksčiau minėtus asmens duomenis, nes be jų Institutas neturės galimybės objektyviai ir tinkamai išnagrinėti gautą skundą ir (ar) prašymą.

Kiekvienu atveju asmens duomenų tvarkoma tik tiek, kiek yra būtina nurodytiems tikslams pasiekti.

#### 5. Duomenų kilmė

Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis Institutas gauna iš:

- Jūsų tiesiogiai;
- skunde nurodyto skundžiamo asmens;
- valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, persiuntusių Jūsų skundą ir (ar) prašymą pagal kompetenciją nagrinėti Institutui;
- valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų bei jų valdomų valstybės registru ir (ar) informacinių sistemų, kai jos turi duomenų, būtinų Jūsų skundai ir (ar) prašymui nagrinėti;
- teismo, kitų ginčus nagrinėjančių institucijų, kai kilęs ginčas yra susijęs su Instituto atliktu skundo ir (ar) prašymo nagrinėjimu.

#### 6. Duomenų gavėjai

Nustačius, kad Jūsų pateikto skundo ir (ar) prašymo nagrinėjimas nepriklauso Instituto kompetencijai, Jūsų asmens duomenys teikiami valstybės ir (ar) savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, kompetentingoms nagrinėti Jūsų skundą ir (ar) prašymą.

Tuo atveju, kai Jūsų skundai ir (ar) prašymai nagrinėti reikalingą informaciją turi kitos valstybės ir (ar) savivaldybių institucijos ir įstaigos, kiti asmenys, Jūsų asmens duomenys teikiami šiems asmenims.

Kilus ginčui dėl Instituto pateiktų atsakymų išnagrinėjus Jūsų skundą ir (ar) prašymą ar kilus kitokiam ginčui, kuris susijęs su pateikto skundo ir (ar) prašymo nagrinėjimu, Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami teismui, kitoms ginčus nagrinėjančioms institucijoms.

Teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais, Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami ir kitiems asmenims.

Jūsų asmens duomenis Institutas gali teikti / sudaryti sąlygas susipažinti duomenų tvarkytojams – paslaugų teikėjams, teikiantiems informacinių technologijų infrastruktūros, programinės įrangos ir jos priežiūros bei administravimo, elektroninių ryšių, auditorių, teisinės, konsultavimo bei kitas paslaugas. Esant poreikiui gali būti pasitelkti ir kiti duomenų tvarkytojai.

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

## **7. Duomenų saugojimo laikotarpis**

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Institute skundo ir (ar) prašymo nagrinėjimo laikotarpiu bei 1 metus po galutinio sprendimo priėmimo.

## **8. Duomenų subjektų teisės ir jų įgyvendinimas**

Informuojame, kad Jūs turite šias duomenų subjekto teises, kurias Institutas įgyvendins Reglamento (ES) 2016/679 bei taikomų kitų teisės aktų nustatytais sąlygomis ir apimtimi:

- 1) teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- 2) teisę susipažinti su savo duomenimis ir gauti jų kopiją;
- 3) teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- 4) teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
- 5) teisę apriboti duomenų tvarkymą.

Prašymus dėl savo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimo, taip pat kitus skundus / pranešimus / prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo galite pateikti Institutui ar jo duomenų apsaugos pareigūnui kreipdamiesi šiame privatumo pranešime nurodytais kontaktais. Atkreipiame dėmesį, kad įstatymų nustatytais atvejais Jūsų teisių įgyvendinimas gali būti apribotas.

Jūsų teisės bus įgyvendintos prieš tai patvirtinus Jūsų tapatybę. Jeigu iš prašyme pateiktų duomenų negalima vienareikšmiškai nustatyti Jūsų tapatybės, Institutas gali paprašyti pateikti papildomų duomenų, būtinų Jūsų tapatybei identifikuoti.

Atsakymą į Jūsų prašymą Institutas pateiks ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių, prašymo nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, apie tai Jus informuojant.

Jei Jūsų netenkina atsakymas dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ar manote, kad asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą reglamentuojančius teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios kontaktus rasite adresu: <https://vdai.lrv.lt/>. Visais atvejais prieš teikdami skundą susisiekite su Institutu, kad kartu rastume tinkamiausią sprendimą.

Daugiau informacijos apie Instituto atliekamą asmens duomenų tvarkymą galite rasti Instituto interneto svetainėje adresu: <https://www.hi.lt/asmens-duomenu-apsauga/>.