

PSICHOLOGINIŲ KRIZINIŲ ĮVYKIŲ SKAMBUČIŲ CENTRO IR MOBILIŲJŲ PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ ĮVEIKIMO KOMANDŲ 2023 M. VEIKLOS APIBENDRINTI DUOMENYS

Per 2023 m. Psichologinių krizinių įvykių skambučių centras (toliau – Skambučių centras) sulaukė **870** (2022 m. – 1189) **skambučių, iš kurių 262** (2022 m. – 324) **skambučiai** nustatyti kaip tiksliniai, t.y. susiję su Skambučių centro teikiamomis psichologinių krizių valdymo paslaugomis ir galimomis gauti Mobilųjų psichologinių krizių įveikimo komandų (toliau – MPKĮK) paslaugomis:

- ✓ 112 atvejų skambinančiajam suteikta informacija arba nukreipta į kitą pagalbos šaltinį (2022 m. -145);
- ✓ 97 atvejais suteikta pirmoji psichologinė pagalba telefonu (2022 m. – 121);
- ✓ 53 atvejai perduoti MPKĮK paslaugoms teikti (2022 m. – 58).

Skambučių centras teikdamas paslaugas preliminariai nustatė 2397 (2022 m. – 2164) paveiktus asmenis.

MPKĮK 2023 m. paslaugas teikė **76** (2022 m. - 76) **kriziniais įvykiais**:

- ✓ Vidurio reg. – 22 (2022 m. – 26),
- ✓ Vakarų reg. – 22 (2022 m. – 12),
- ✓ Rytų reg. – 32 (2022 m. – 38).

MPKĮK paslaugas gavusių asmenų skaičius – 1549 (2022 m. 1127), iš jų 2 kriziniai įvykiai, susiję su kariniais veiksmais Izraelyje, paslaugas gavusių asmenų skaičius – 52:

- ✓ Vidurio reg. – 281,
- ✓ Vakarų reg. – 492,
- ✓ Rytų reg. – 776.

39 proc. visų MPKĮK darbo su kriziniais įvykiais sudarė atvejai, susiję su artimojo ar bendradarbio savižudybe arba bandymu žudyti. MPKĮK iš Skambučių centro gavo informaciją apie 53 krizinius įvykius, t.y. apie 70 proc. MPKĮK atvejų buvo perduoti iš Skambučių centro.

Pobūdis	Atvejų skaičius per 2023 m.	Paslaugas gavusių asmenų skaičius
Artimojo ar bendradarbio ūmi psichozė	3	14
Artimojo ar bendradarbio staigi mirtis	5	79
Artimojo ar bendradarbio savižudybė arba bandymas žudyti	30	763
Tapimas nelaimingo atsitikimo ar žmogaus mirties liudininku	1	3
Nelaimingas atsitikimas, kuriame sužeistas ar žuvo žmogus, kai šeimos, darbo ar kitais ryšiais susijęs asmuo yra nukentėjęs ar kitais paveiktas nelaimingo atsitikimo aplinkybių, ar yra įtariamas kito nelaimingo atsitikimo kaltininkas.	13	237
Smurtininis nusikaltimas, kuriame sužeistas ar žuvo šeimos, darbo ar kitais emociniais ryšiais susijęs asmuo, toks asmuo tapo smurtinio nusikaltimo liudininku, ar yra kitaip paveiktas kito krizinio įvykio	14	315
Situacija, kai dėl krizinio įvykio sukeltų pasekmių jaučiamas į konkretų asmenį ar asmenų grupę nukreiptas itin didelis neigiamas žiniasklaidos dėmesys	5	62
Kita	5	76
Iš viso:	76	1549