



Psichologinių krizių pagalbos centro nemokamas trumpasis numeris **1815** veikia **pirmadieniais – penktadieniais nuo 9 iki 19 val., o šeštadieniais nuo 9–15 val., įskaitant šventines dienas.**

Trumpuoju numeriu **1815** gali skambinti šeimų, organizacijų, bendruomenių nariai, patyrę krizinę situaciją. Budintys psichologai suteiks priminę psichologinę konsultaciją, *įvertinę situaciją bei aplinkybes* gali nukreipti **Mobiliosios psichologinių krizių įveikimo komandos** paslaugoms gauti, kurios taip pat teikiamos nemokamai, atvykstama į vietą, esant poreikiui, konsultuojama ir nuotolinio ryšio piemonėmis.

Psichologinių krizių pagalbos centro ir Mobiliosios psichologinių krizių įveikimo komandos psichologų teikiamos paslaugos yra skirtos **psichologinės krizės suvaldymui.**

**Paslaugas finansuoja Sveikatos apsaugos ministerija, o koordinuoja Higienos institutas.**

**Psichologinių krizių pagalbos centras (PKPC) nuo 2024-01-01 iki 2024-06-30 atsiliepė į 613**

skambučius, iš kurių:

- **336** susiję su PKPC teikiamomis **psichologinių krizių valdymo paslaugomis** ir galimomis gauti Mobilųjų psichologinių krizių įveikimo komandų (MPKĮK) paslaugomis:



Psichologinių  
krizių pagalbos  
centras

PKPC teikdamas paslaugas preliminariai nustatė **4160** (2023 m. – 2397, 2022 m. – 2164) krizinio įvykio **paveiktus asmenis**.

- **51** atveju skambinančiajam suteikta informacija arba nukreipta į kitą pagalbos šaltinį (2023 m. – 112; 2022 m. -145);
- **57** atvejais suteikta pirmoji psichologinė pagalba telefonu (2023 m. – 97; 2022 m. – 121); -
- **43** atvejai perduoti MPKĮK paslaugoms teikti (2023 m. – 53; 2022 m. – 58).

Į PKPC kreipėsi **10** skambinančiųjų, kuriems buvo suteikta konsultacija dėl savižudybės grėsmės bei **2** skambinantieji buvo informuoti, kur kreiptis dėl savižudybės grėsmės

**MPKJK nuo 2024-01-01 iki 2024-06-30 paslaugas teikė 64 (2023 m. – 76; 2022 m. - 76) kriziniais įvykiais**

**MPKJK paslaugas gavusių asmenų skaičius – 1641 (2023 m. - 1549 ; 2022 m. – 1227)**



**51 proc. (2023 m. - 39 proc.) visų MPKJK darbo su kriziniais įvykiais sudaro atvejai, susiję su artimojo ar bendradarbio savižudybe arba bandymu žudyti**

**! 2023 m. duomenys nurodyti už visus metus**

Krizinio įvykio pobūdis:	Atvejų skaičius nuo 2024-01-01 iki 2024-06-30 (2023 m.)	Paslaugas gavusių asmenų skaičius (2023 m.)
Artimojo ar bendradarbio ūmi psichozę	1 (3)	14 (14)
Artimojo ar bendradarbio staigi mirtis	6 (5)	53 (79)
<b>Artimojo ar bendradarbio savižudybė arba bandymas žudyti</b>	<b>33 (30)</b>	<b>1271 (763)</b>
Tapimas nelaimingo atsitikimo ar žmogaus mirties liudininku	4 (1)	26 (3)
Nelaimingas atsitikimas, kuriame sužeistas ar žuvo žmogus, kai šeimos, darbo ar kitais ryšiais susijęs asmuo yra nukentėjęs ar kitais paveiktas nelaimingo atsitikimo aplinkybių, ar yra įtariamas kito nelaimingo atsitikimo kaltininkas.	9 (13)	143 (237)
Smurtininis nusikaltimas, kuriame sužeistas ar žuvo šeimos, darbo ar kitais emociniais ryšiais susijęs asmuo, toks asmuo tapo smurtinio nusikaltimo liudininku, ar yra kitaip paveiktas kito krizinio įvykio	10 (14)	119 (315)
Situacija, kai dėl krizinio įvykio sukeltų pasekmių jaučiamas į konkretų asmenį ar asmenų grupę nukreiptas itin didelis neigiamas žiniasklaidos dėmesys	1 (5)	15 (62)
Kita	(5)	(76)
<b>Iš viso:</b>	<b>64 (76)</b>	<b>1641 (1549)</b>